

	POLITIKA KVALITY	Strana: 1
		Datum vydání: 24.11.2020
		Revize č.: 1

Strategie udržování a neustálého zlepšování systému kvality je základním hlediskem hospodářské strategie firmy. Cílem politiky kvality je plné dosažení a udržení úrovně kvality služeb vedoucí k trvalému uspokojení potřeb a požadavků zákazníka při optimalizaci ekonomické efektivity, potřeb a zájmů firmy. Tomuto cíli je nutné podřídit technickou přípravu, technické vybavení, zajistit dostatek kvalifikovaných pracovníků pro poskytování služeb.

Systém kvality je stanoven, zaručuje, že organizační, technické a obchodní činnosti ovlivňující úroveň systému kvality budou plánovány, řešeny a kontrolovány a neustále zlepšovány, čímž bude dosaženo zajištění spokojenosti zákazníka.

Pro zabezpečení cílů kvality se zaměstnanci společnosti řídí následujícími zásadami:

- ❑ Systém kvality vzniká nikoliv z činnosti jednoho útvaru, jednoho pracovníka, ale jako výsledek **systematické spolupráce všech útvarů a zaměstnanců** uvnitř společnosti s vazbami na dodavatele a odběratele
- ❑ spolupráce musí být organizována a koordinována tak, aby kvalitní práce byla věcí **každého jednotlivce** společnosti, jelikož zlepšování kvality vyžaduje aktivní účast všech zaměstnanců při řešení a odstraňování nedostatků a problémů
- ❑ kvalita vyžaduje příkladnou osobní účast **vedoucích pracovníků** společnosti pro mobilizaci znalostí, schopností a kladného postoje každého pracovníka při zlepšování všech oblastí celé společnosti
- ❑ společnost má za cíl **neustále zlepšování** procesů v rámci poskytování služeb a interních procesů v rámci společnosti

Dosažení a udržení kvality výrobků a služeb na úrovni žádané zákazníkem je garantováno vedením společnosti.

Ing. Vojtěch Podzemný
jednatel společnosti